

Gestione dei conflitti: affrontare con disinvoltura i conflitti e gestirli correttamente

Contenuti e obiettivi

Dove convivono più persone i conflitti sono inevitabili, soprattutto nel mondo del lavoro. I conflitti non sono necessariamente negativi: celano anche un grande potenziale di sviluppo individuale e sono un presupposto necessario per una collaborazione di successo. Tuttavia, è fondamentale avere le competenze e le strategie per affrontare, sopportare e risolvere costruttivamente i conflitti, affinché non esercitino un effetto negativo sul successo lavorativo e sulla salute.

Temi

- Cosa sono i conflitti e quali possono essere le loro cause.
- Riconoscere il proprio stile personale di gestione dei conflitti, con le relative opportunità e rischi.
- Perché i conflitti tendono spesso a degenerare e quali strategie sono efficaci per contrastare ed evitare l'escalation.

le competenze e strumenti per le seguenti capacità specifiche di gestione dei conflitti:

- dire di "no" in modo rassicurante ma adeguato
- tranquillizzare le persone arrabbiate
- reagire con sicurezza alle (presunte) offese

Relatore

Psicologo/a con esperienza professionale pluriennale come formatore/trice e consulente.

Durata

Presentazione	1 ora: teoria
Workshop	2 ore: teoria e pratica
Training	4 ore: teoria, pratica ed esperienza

Destinatari

Dirigenti, collaboratori, apprendisti