

Comparatif des packs de services

Lyra wellbeing
Formerly ICAS

	EAP Premium (Pack de services complet)		EAP Pure (Pack de services en ligne)	
	EAP All	EAP Budget	EAP All	EAP Budget
Conseils et assistance par téléphone en 24/7 pour traiter les problématiques émotionnelles et psychologiques	X	X	X	X
Conseils par téléphone pour répondre aux questions de la vie pratique, sociales et juridiques (en semaine de 08h30 à 18h00)	X	-	X	-
Conseils et assistance par live chat autour des thèmes de nature émotionnelle et psychologique (en semaine de 09h00 à 17h00)	X	X	X	X
Lyra Wellbeing Hub (application et portail web) pour un accès direct à la prestation depuis le smartphone/browser	X	X	X	X
Séances de consultation individuelle en face-à-face (1 à 8 séances maximum)	X	X	X	X
Intervention de crise sur place en cas de traumatisme (accident, décès, licenciement, etc.)	X	X	payant	payant
Lunch sessions (50 min.) sur des thèmes psychosociaux	X	payant	payant	payant
Présentations introductives par Lyra sur place/par webinaire	X	X	payant	payant
Brochure informative imprimée quadrichrome pour tous les collaborateurs	X	-	payant	-
Brochure informative sous forme électronique (PDF)	X	X	X	X
Envoi régulier de supports de marketing tels que des affiches informatives, fiches d'informations, etc.	X	X	X	X
Film de présentation de l'EAP, à visionner sur le site intranet (D, E, F, I)	X	X	X	X
Rapport annuel avec graphiques, analyses et comparatif de performances	X	X	payant	payant
Statistiques annuelles au format Excel	-	-	X	X
Statistiques semestrielles (à partir de 500 collaborateurs)	X	à partir de 1000 collaborateurs	-	-
Suivi par un gestionnaire de compte client attribué	X	X	-	-
Achat possible en ligne	-	-	X	X
Tarification adaptée (vous ne payez que ce que vous avez utilisé)	X	X	-	-
Prix fixe par collaborateur/an	possible sur concertation	possible sur concertation	X	X