

# Lyra

## LYRA SANACTIVE

Soutenir les professionnels du secteur  
de la santé



Lyra Schweiz GmbH  
Hertistrasse 25  
8304 Wallisellen

044 878 30 00  
info.eu@lyrahealth.com  
www.lyrawellbeing.ch



# Soutenez vos employés et optimisez la performance

En Suisse, près de 400'000 personnes travaillent dans le secteur de la santé, ce qui représente environ 8% des salariés. Le personnel de santé est le pilier le plus important du système de santé suisse et compte parmi les meilleurs au monde en termes d'accès et de qualité.

La santé publique est un milieu particulièrement exigeant dans la mesure où il exige la mobilisation de ressources à la fois physiques et psychologiques considérables du personnel concerné. La charge de travail élevée, les horaires de nuit ainsi que les heures supplémentaires sont à juste titre régulièrement pointés du doigt. En outre, la pression permanente découlant de responsabilités accrues, de lourdes tâches administratives et d'une concurrence sectorielle envahissante réduit drastiquement le temps consacré aux patients. En conséquence, les employés se voient découragés et près de la moitié d'entre eux finissent par abandonner leur métier.

Ces derniers se voient fréquemment confrontés à des problèmes de nature psychologique entraînant des symptômes

tels que des troubles du sommeil, une fatigue chronique, des crises d'anxiété ou encore un burnout caractérisé par un épuisement professionnel. Une dépendance croissante à l'alcool et aux drogues a également été constatée chez ces personnes.

Dans un tel contexte, il en résulte des taux de fluctuation et d'absence pour cause de maladie supérieurs à la moyenne. **Lyra SANACTIVE est la solution la plus efficace et la plus complète pour lutter adéquatement contre les risques en matière de santé liés au stress** ainsi que pour maintenir ou rétablir l'apport de performances satisfaisantes pour l'employeur.

Lyra SANACTIVE met gratuitement à disposition des travailleurs un **soutien professionnel neutre et immédiat**, dont l'accès facile leur permet d'être soutenu de manière anonyme et autonome tout en renforçant leur résilience individuelle.

**Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez-nous un e-mail à [info.eu@lyrahealth.com](mailto:info.eu@lyrahealth.com)**



# Lyra SANACTIVE : vos avantages en un coup d'œil

**Protéger les professions de soins :** Le bon fonctionnement du système de santé suisse est tributaire d'un personnel motivé et efficace. Nous soutenons votre équipe à cet égard.

**Intervention précoce :** Nous mettons l'accent sur la prévention interne et promovons la responsabilité individuelle de chacun. Un soutien précoce réduit les erreurs sur le lieu de travail ainsi que l'absentéisme et, simultanément, la charge de travail supplémentaire reportée sur les autres collaborateurs.

**Accès anonyme et facile, 24/7 :** Lyra SANACTIVE demeure anonyme et offre un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par téléphone ou via live chat. Les baisses de performance induites par le stress sont rarement visibles de l'extérieur. C'est pourquoi la prévention est d'autant plus efficace quand les personnes concernées disposent d'un accès autonome et immédiat à des professionnels du soutien.

**Qualité et excellence :** Nos psychologues et psychothérapeutes disposent des qualifications ainsi que de l'expérience professionnelle requises afin d'offrir l'assistance dont vos collaborateurs et les membres de leur foyer ont besoin, et ce, 365 jours sur 365.

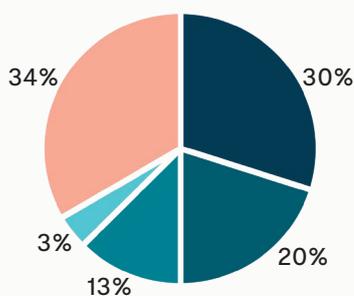
**Gestionnaire de compte personnel :** Un Account Manager expérimenté est à votre disposition pour toute question administrative. Ce dernier vous aide à la planification et la gestion de l'implémentation du programme SANACTIVE dans votre entreprise, en particulier, au moyen de la remise régulière de rapports détaillés et de l'organisation de formations adaptées.

**Protection des données garantie :** Nous satisfaisons à l'ensemble des exigences formulées dans la Loi sur la protection des données et dans le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Tous nos conseillers sont soumis au secret professionnel. Nos systèmes de gestion de la qualité et de protection des données sont certifiés ISO 9001 et Good Priv@cy®. Nous garantissons ainsi que notre programme SANACTIVE demeure conforme à la loi.

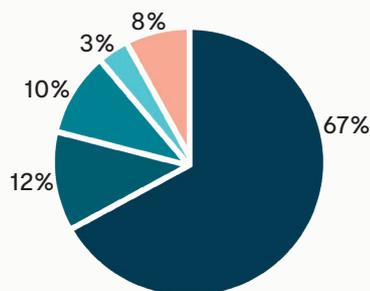
**Soutien pour tous :** Lyra SANACTIVE apporte également son soutien aux responsables du personnel et aux membres RH.

**Efficacité prouvée :** Nos enquêtes avant/après attestent d'une amélioration durable des performances des employés grâce au programme de soutien Lyra SANACTIVE.

Évaluation de la performance AVANT les consultations personnelles



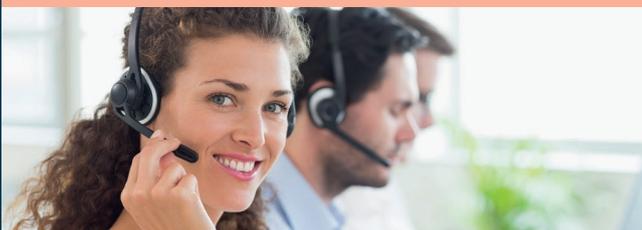
Évaluation de la performance APRÈS les consultations personnelles



■ Pleine capacité de travail   ■ Capacité de travail légèrement réduite   ■ Capacité de travail moyennement réduite   ■ Capacité de travail extrêmement réduite   ■ En arrêt maladie

# Les prestations Lyra SANACTIVE

## Conseil téléphonique



Soutien émotionnel et psychologique via le numéro gratuit Lyra SANACTIVE 24h/24, 7j/7, 365j/an.

## Soutien via live chat



Soutien direct, simple et anonyme via notre application de chat en ligne rapide et sécurisée. Nos heures du chat sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

## Séances de conseil personnelles



Séances de consultation personnelles à court terme, orientée vers la mise en place de solutions concrètes, auprès de psychothérapeutes membres du réseau Lyra et situés à proximité du lieu de travail de la personne concernée.

## Conseil managérial



Conseils juridiques et psychologiques prêtant main forte aux dirigeants d'entreprise et aux responsables du personnel dans leur rôle de supérieurs hiérarchiques.

## Interventions de crise



Mise en place de mesures d'urgence et concrètes prêtant l'assistance nécessaire dans les moments difficiles (accident de travail, maladie ou décès d'un collaborateur, harcèlement sexuel, licenciement, etc.).

## Coaching et séminaires



Séminaires à thèmes renforçant la responsabilité individuelle et la santé mentale des participants.

# Un soutien au quotidien pour vous et vos employés

Difficultés relationnelles,  
séparation, divorce

Stress et  
burnout



Dépendances  
(médicaments, alcool,  
drogues, etc.)



Lyra



Deuil



Conflits au travail,  
mobbing, harcèlement



Dépression,  
anxiété, angoisse



Affaires familiales,  
éducation, prise en  
charge de proches



# Lyra

## Contactez-nous

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'offre Lyra SANACTIVE ?

Envoyez-nous un e-mail à :

[info.eu@lyrahealth.com](mailto:info.eu@lyrahealth.com)

Lyra Schweiz GmbH

Hertistrasse 25

8304 Wallisellen

[www.lyrawellbeing.ch](http://www.lyrawellbeing.ch)